

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Prevádzkovateľom webových stránok na doméne www.bootyshop.eu je obchodná spoločnosť: In Investments s.r.o, so sídlom Hrušov 140, 04943 Hrušov, Slovakia, IČO 51886545, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I, oddiel Sro, vložka č. 44517/V, e-mail: bootyshop.eu@gmail.com, telefónne číslo +421918372125 (ďalej len „Obchodník“). Obchodník prevádzkuje webové stránky za účelom predaja tovaru prostredníctvom elektronického obchodu („e-shop“) umiestneného na internetovej doméne www.bootyshop.eu

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi Obchodníkom a Kupujúcim, ktoré vznikajú v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku prostredníctvom elektronických zariadení, a predmetom ktorej je kúpa a predaj tovaru z ponuky e-shopu Obchodníka umiestneného na webovej doméne www.bootyshop.eu (ďalej len „Zmluva“).

1.2. Súčasťou týchto VOP sú informácie pre Kupujúceho v postavení spotrebiteľa o jeho právach vyplývajúcich z uzatvorenej Zmluvy podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej ako „Zákon o ochrane spotrebiteľa“) a podľa súvisiacich platných právnych predpisov na ochranu kupujúceho.

1.3. Kupujúcemu a každej tretej osobe je umožnené dostatočne sa oboznámiť s obsahom týchto VOP a to (nie len, ale aj) prístupom k ich zneniu zverejnenému na webstránke Obchodníka: www.bootyshop.eu

1.4. Pred uzatvorením kúpnej zmluvy je nevyhnutné, aby sa Kupujúci oboznámil s ustanoveniami týchto VOP a rovnako tak so Zásadami ochrany osobných údajov, a Zásadami používania cookies.

1.5. Ustanovenia týchto VOP v znení platnom v deň uzatvorenia Zmluvy sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

1.6. Ustanovenia odchylné od týchto VOP si zmluvné strany môžu dohodnúť písomne v konkrétnej zmluve. V prípade, že Obchodník a Kupujúci uzatvoria písomnú zmluvu (vrátane znenia v elektronickej forme), v ktorej si dohodnú podmienky odchylné od týchto VOP, takto odchylné dohodnuté zmluvné ustanovenia majú prednosť pred týmito VOP. Odchylné dohodnuté podmienky zároveň nesmú byť v rozpore s platnými právnymi predpismi.

1.7. Ustanovenia týchto VOP sa môžu stať aj neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Obchodníkom a Kupujúcim v prevádzke Obchodníka (t. j. inak ako na diaľku), ak sa na tom pri uzatváraní takej zmluvy zmluvné strany preukázateľne dohodnú.

1.8. Všetky vzťahy týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej medzi Obchodníkom a Kupujúcim, ktoré nie sú upravené týmito obchodnými podmienkami:

a) sa v prípade Zmluvy uzatvorenej medzi Obchodníkom a Kupujúcim v postavení spotrebiteľa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „Zákon o ochrane spotrebiteľa“), zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej ako „Občiansky zákonník“), zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v platnom znení (ďalej ako „Zákon o elektronickom obchode“), zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov, zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších právnych predpisov a ustanoveniami ostatných aplikovateľných všeobecne záväzných právnych predpisov,

b) sa v prípade Zmluvy uzatvorenej medzi Obchodníkom a Kupujúcim - podnikateľom, riadia príslušnými ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka a ustanoveniami ostatných aplikovateľných všeobecne záväzných právnych predpisov.

1.9. Tieto VOP sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.

1.10. Kupujúci a/alebo akákoľvek tretia strana je viazaná týmito VOP a zásadami ochrany osobných údajov. Ak Kupujúci nesúhlasí s ustanoveniami týchto VOP ako aj zásadami ochrany osobných údajov, nie je oprávnený e-shop Obchodníka používať.

1.11. Tieto VOP a zmluvné vzťahy medzi Obchodníkom a Kupujúcim sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak je Kupujúci spotrebiteľom s obvyklým pobytom v inom členskom štáte Európskej únie a Obchodník smeruje svoju činnosť do tohto štátu, voľbou slovenského práva nie je dotknutá ochrana poskytovaná kogentnými ustanoveniami práva, ktoré by sa na zmluvu uplatnilo bez tejto voľby.

1.12. Tieto VOP sa používajú aj pri predaji tovaru spotrebiteľom v členských štátoch Európskej únie. Jazyk, mena, možnosti dopravy, platby, doručenia a vrátenia tovaru môžu byť pre jednotlivé trhy upravené v príslušnej jazykovej verzii internetového obchodu alebo v informáciách dostupných pri konkrétnej objednávke.

2. DEFINÍCIA POJMOV POUŽÍVANÝCH VO VOP

2.1. **Zmluvou (kúpnu zmluvou)** sa na účely týchto VOP rozumie každá kúpna zmluva medzi Obchodníkom a Kupujúcim uzavretá na diaľku, prostredníctvom elektronických zariadení a eshopu na doméne www.bootyshop.eu alebo uzavretá osobne pri vytvorení Objednávky osobne v našom Showroome - vzorkovej predajni, a je uzavretá vo chvíli, kedy od Nás dostanete potvrdenie Objednávky. Zmluva je uzatvorená na základe riadne vyplnenej a odoslanej Objednávky Kupujúceho prostredníctvom e-shopu. (Zmluvné strany si môžu osobitne dohodnúť aj iný spôsob odoslania Objednávky.) Zmluva sa považuje za uzavretú vo chvíli, keď Kupujúci dostane na email potvrdenie Objednávky od Obchodníka (ďalej len „Zmluva“); Uzatvorením Zmluvy vzniká Obchodníkovi záväzok dodať Kupujúcemu vymienený tovar a previesť na neho vlastnícke právo k tomuto tovaru. Kupujúcemu vzniká záväzok zaplatiť Obchodníkovi kúpnu cenu podľa dohodnutých platobných podmienok a dodaný tovar prevziať.

2.2. **Zmluvnými stranami** sa rozumie spoločné označenie Obchodníka a Kupujúceho;

2.3. **Obchodníkom** (predávajúcim) sa rozumie obchodná spoločnosť **In Investments s.r.o.**, so sídlom **Hrušov 140, 04943 Hrušov, Slovakia, IČO 51886545**, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom **Košice I**, oddiel **Sro**, vložka č. **44517/V** (ďalej len „Obchodník“), ktorý je prevádzkovateľom internetového obchodu (e-shopu) na doméne www.bootyshop.eu. Obchodník je oprávnený predávať tovar (čo zahŕňa komunikáciu s Kupujúcim, fakturáciu tovaru, zasielanie tovaru a pod.) prostredníctvom e-shopu. Obchodník je platiteľom DPH;

2.4. **Kupujúcim** sa rozumie užívateľ e-shopu, resp. každý návštevník e-shopu, ktorý odoslal Objednávku prostredníctvom e-shopu Obchodníka, ak sa zmluvné strany nedohodli inak. Kupujúci uznáva elektronickú komunikáciu s Obchodníkom predovšetkým prostredníctvom Objednávky e-shopu, telefónu a e-mailovej komunikácie. Ak Kupujúci nakupuje v súvislosti so svojou podnikateľskou činnosťou (podnikateľ/právnická osoba), uvádza tiež obchodné meno, miesto podnikania alebo sídlo, IČO a DIČ.

2.5. **Tovarom** sa rozumejú všetky hnuiteľné veci a spotrebiteľské produkty ponúkané Obchodníkom na e-shope a v Showroome, vrátane športového a voľnočasového oblečenia, módnych doplnkov, výživových, kozmetických, parfumovaných, pracích a ďalších spotrebiteľských produktov, ktoré môže Obchodník v súlade s platnými právnymi predpismi zaradiť do svojej ponuky.

a) Územie doručenia sa môže pri jednotlivých produktoch líšiť. Produkty typu parfumov do prania, vrátane produktu BOOTY PURE BLOOM, Obchodník aktuálne dodáva spotrebiteľom iba v Slovenskej republike, Českej republike a Maďarsku. Oblečenie a ostatné produkty, pri ktorých nie je uvedené inak, môže Obchodník dodávať v rámci krajín Európskej únie, do ktorých je doručenie dostupné. Informácia o dostupnosti doručenia konkrétneho produktu do konkrétnej krajiny je uvedená pri produkte alebo počas objednávkového procesu.

b) Obchodník je oprávnený obmedziť doručenie konkrétnych produktov do vybraných krajín z dôvodu právnych, logistických alebo iných objektívnych podmienok. Dostupnosť jednotlivých produktov a územie doručenia sa môže meniť.

2.6. **Cenou** sa rozumie predajná cena tovaru uvedená na webovej stránke elektronického obchodu (e-shopu) Obchodníka. Cena je uvedená vrátane DPH, ak právne predpisy vyžadujú jej uplatnenie. Výška DPH sa určuje podľa príslušných právnych predpisov a v prípade cezhraničného predaja môže zohľadňovať sadzbu DPH platnú v krajine zákazníka. Predajná cena nezahŕňa cenu za doručenie tovaru alebo prípadne iné voliteľné služby.

2.7. **Cenou za dodanie tovaru** sa rozumie finančná čiastka, ktorú kupujúci hradí za dodanie tovaru (doprava, poštovné, balné). Cena za dodanie tovaru je Kupujúcemu komunikovaná pred odoslaním objednávky, pričom jej výška je určená podľa konkrétneho spôsobu dodania tovaru, ktorý si Kupujúci zvolí a odsúhlasí označením z možností dopravy v Objednávke. Cena za dodanie tovaru sa automaticky započítava do celkovej ceny, ktorú má Kupujúci povinnosť zaplatiť.

2.8. **Celkovou (kúpnu) cenou** je súčet všetkých predajných cien a cien za dodanie tovaru, ktoré kupujúci objedná na základe vytvorenej Objednávky v e-shope;

2.9. **DPH** je daň z pridanej hodnoty uplatňovaná v súlade s platnými právnymi predpismi Európskej únie a príslušnými právnymi predpismi členského štátu, podľa ktorých sa konkrétny predaj tovaru zdaňuje.

2.10. **Objednávkou** sa rozumie návrh Kupujúceho na uzavretie Zmluvy s Obchodníkom,

2.11. **Potvrdením objednávky** sa rozumie potvrdenie objednávky, ktoré obsahuje všetky povinné náležitosti akceptácie návrhu na uzatvorenie Zmluvy.

2.12. **Showroomom** sa rozumie vzorková predajňa Obchodníka na adrese Alžbetina 31, 040 01 Košice.

3. KONTAKTNÉ ÚDAJE OBCHODNÍKA, DOHLAD NAD ČINNOSŤOU OBCHODNÍKA, INFORMAČNÉ POVINOSTI OBCHODNÍKA

3.1. **Kontaktné údaje Obchodníka** (a komunikačné prostriedky umožňujúce spotrebiteľovi rýchly kontakt a komunikáciu s Obchodníkom)

obchodné meno: **In Investments s.r.o.**
so sídlom: Hrušov 140, 04943 Hrušov, Slovenská republika
zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom **Košice I**, oddiel **Sro**,
vložka č. **44517/V**

IČO: 51886545

DIČ: 2120825861

IČ DPH: SK2120825861

(adresu sídla prosím nepoužívajte pre vrátenie tovaru)

Nižšie uvedené kontaktné údaje prosím používajte na odstúpenie od zmluvy, podanie reklamácie alebo podnetu, sťažnosti, správy, či žiadosti o nápravu Obchodníkovi v súvislosti s ponúkaným tovarom:

prevádzka Obchodníka: **Booty Showroom, Púpavova 34, 04420 Malá Ida**

email Obchodníka: *bootyshopeu@gmail.com*

tel: +421 918 372 125

v pracovných dňoch v čase medzi 09:00 a 16:00 hod.

3.2. Orgán dohľadu, ktorému činnosť Obchodníka podlieha: Vo vzťahu k ochrane kupujúcich v postavení spotrebiteľov je orgánom dohľadu *Slovenská obchodná inšpekcia*, Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1, email: ke@soi.sk, tel. č. 055/729 07 05, 055/622 76 55, fax č. 055/622 46 95 (ako orgán prvého stupňa).

3.3. Kontrolu dodržiavania povinností, ktoré pre podnikateľov vyplývajú zo živnostenského zákona vykonáva *živnostenský úrad v sídle kraja*, Okresný úrad

Košice, Živnostenské podnikanie, Komenského 52, 041 26 Košice, tel. č. +421-55-6001 414, e-mail: ozpo.ke@minv.sk.

3.4. Kontrolu a dozor nad ochranou osobných údajov vykonáva dozorný orgán, ktorým je *Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky*, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; webové sídlo: dataprotection.gov.sk, tel. číslo: 02 3231 3214; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

3.5. Obchodník nevykonáva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.

3.6. Obchodník neprijal žiadny osobitý kódex správania.

3.7. Obchodník nevyužíva prostriedky diaľkovej komunikácie so zvýšenou tarifou.

3.8. Obchodník účtuje k cene tovaru osobitne náklady na dodanie/dopravu, ktoré sú osobitne špecifikované v čl. IV týchto VOP a sú Kupujúcemu komunikované aj v procese vytvárania objednávky. Zároveň Obchodník uvádza sumarizáciu nákladov v celkovej cene v akceptácii objednávky doručovanej na email Kupujúceho.

4. INFORMÁCIE O TOVARE, INFORMÁCIE O CENÁCH, DOSTUPNOSTI, DODÁČH PODMIENKACH A NÁKLADOCH NA DODANIE , PLATOBNÝCH PODMIENKACH A NÁKLADOCH NA VRÁTENIE TOVARU

4.1. Informácie o tovare a popis tovaru je uvedený pod každou fotografiou ponúkaného tovaru. Farebné vyobrazenie tovaru nemusí presne zodpovedať skutočnosti, z dôvodu nepresnosti zobrazovacích jednotiek počítača.

4.2. Obvyklá dostupnosť tovaru je uvedená pri každom tovare na e-shope. Obchodník zobrazuje v e-shope informáciu o obvyklej dostupnosti. Reálna dostupnosť tovaru je Kupujúcemu potvrdená v elektronickej akceptácii jeho Objednávky.

4.3. Ceny tovarov uvedené v katalógu e-shopu sú uvádzané v mene príslušnej jazykovej alebo národnej verzie e-shopu, prípadne v inej mene zobrazenej alebo zvolenej Kupujúcim. Cena tovaru je konečná a zahŕňa DPH a prípadné ďalšie dane v rozsahu stanovenom platnými právnymi predpismi. Cena nezahŕňa náklady spojené s doručením a prepravou tovaru alebo iné voliteľné služby. Náklady spojené s doručením tovaru a náklady za iné voliteľné služby sú uvedené pri vytváraní objednávky a sú automaticky pripočítané ku kúpnej cene tovaru. Ceny tovarov sú platné po dobu ich zverejnenia na e-shope. V prípade uvedenia ceny tovaru, ktorá je úplne zjavne chybná, takto chybné uvedená cena Obchodníka nezaväzuje.

4.4. Cena (celková cena) za objednávku je v prípade bezhotovostnej platby splatná do 3 dní od potvrdenia objednávky Kupujúcemu (t.j. do 2 dní od uzavretia Kúpnej zmluvy). Cena sa považuje za zaplatenú okamihom pripísania na bankový účet Obchodníka (resp. sprostredkovateľa zabezpečujúceho prijatie platby).

4.5. V prípade platby cez dobierku je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru.

4.6. Ak si zmluvné strany v kúpnej zmluve nedohodli inak, Obchodník sa zaväzuje dodať tovar bezodkladne, najneskôr do 3 pracovných dní od uzatvorenia Zmluvy (t.j. od potvrdenia objednávky Kupujúcemu), ak pri tovare nebola dohodnutá dlhšia

dodacia lehota. Ak je tovar skladom, je Obchodníkom expedovaný v čo najkratšom čase. Odosielanie tovaru uskutočňujeme počas pracovných dní v čase od 9:00-14:00 hod.

4.7. Dodacie lehoty sa predlžujú v prípade neočakávaných, Obchodníkom nezavinených skutočností, ako napr. neočakávané zásahy vyššej moci, stávky a ďalšie prekážky, ktoré sa nedajú Obchodníkom ovplyvniť.

4.8. Ak sa v Objednávke nachádza viacero tovarov a časť z nich nie je skladom, Obchodník informuje o tom Kupujúceho s možnosťami čiastočných dodávok. To platí aj v prípade, ak sa v Objednávke nachádza len jeden tovar.

4.9. Kupujúcemu odporúčame po doručení zásielky skontrolovať neporušenosť obalu a stav zásielky. Ak zistí poškodenie alebo neúplnosť zásielky, odporúčame túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Obchodníkovi a podľa možností ju zdokumentovať. Takéto oznámenie nie je podmienkou uplatnenia zákonných práv Kupujúceho zo zodpovednosti za vady.

4.10. Obchodník je povinný dodať Kupujúcemu tovar najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodli na inej dodacej lehote.

4.11. Ak Obchodník nesplnil svoj záväzok dodať tovar v lehote podľa predchádzajúceho bodu, a zmluvné strany si dodanie nedohodli inak, Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy.

4.12. Tovar sa považuje za prevzatý okamihom, keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba (okrem dopravcu) prevezme všetky časti objednaného tovaru. Ak sa tovar dodáva oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný.

4.13. Obchodník nenesie zodpovednosť za nedodanie tovaru (nesprávne doručenie tovaru) v dôsledku uvedenia nesprávnych kontaktných údajov Kupujúceho.

4.14. Kupujúci je povinný tovar prevziať a poskytnúť primeranú súčinnosť potrebnú na jeho doručenie. Ak Kupujúci bez zákonného dôvodu neprevezme riadne doručovanú zásielku, tým nie je dotknuté právo Obchodníka požadovať náhradu preukázateľne a účelne vynaložených nákladov, ktoré mu v priamej súvislosti s takýmto konaním vznikli, v rozsahu dovolenom právnymi predpismi.

4.15. Pokiaľ kupujúcemu vzniknú náklady za použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie pri uzatvorení zmluvy (napr. poplatky za využitie dát a pod.), kupujúci tieto náklady hradí sám.

4.16. Internetový obchod ponúka nasledovné možnosti platby:

a) **Dobierka** – peniaze za tovar Kupujúci uhradí až pri jeho prevzatí,

b) **Prevod na bankový účet Obchodníka** – platba prostredníctvom prevodu na bankový účet Obchodníka. Číslo účtu Obchodníka bude Kupujúcemu zaslané v potvrdení Objednávky. Ako variabilný symbol slúži číslo objednávky,

c) **Platba platobnou kartou alebo prostredníctvom internetbankingu** – prostredníctvom platobnej brány COMGATE

- d) **Platba prostredníctvom PayPal** – platba prostredníctvom služby PayPal,
- e) **Platba prostredníctvom Apple Pay** – platba prostredníctvom služby Apple Pay,
- f) **Platba prostredníctvom Google Pay** – platba prostredníctvom služby Google Pay,
- g) **Platba pri osobnom prevzatí kartou** – platba osobne platobnou kartou v Showroome.

4.17. Cena za dodanie tovaru objednaného v rámci jednej Objednávky je nezávislá na počte objednaných kusov tovaru. Dodanie tovaru je vykonávané prostredníctvom doručovacích služieb. Výška ceny za dodanie tovaru je určená podľa konkrétneho spôsobu dodania tovaru, ktorý si Kupujúci zvolí a odsúhlasí označením z možností dopravy v Objednávke. Kupujúci je povinný uhradiť Obchodníkovi cenu za dodanie súčasne s úhradou kúpnej ceny za tovar, ak sa nejedná o prípady, kedy Obchodník Kupujúcemu cenu za dodanie tovaru neúčtuje. Cena za dodanie tovaru (poštovné) a cena služby dobierka sa zobrazuje pri vytváraní objednávky v tzv. "pokladni" pred potvrdením Objednávky.

4.18. Celkovú kúpnu cenu nie je možné uhradiť žiadnymi poukážkami alebo šekmi vydanými akýmkoľvek právnym subjektom.

4.19. Daňový doklad (faktúra) bude pri doručení priložená v balení tovaru, alebo bude odoslaná Kupujúcemu elektronicky emailom.

4.20. Kupujúci odoslaním Objednávky zároveň dáva súhlas s elektronickým zasielaním faktúr. Zasielané elektronické faktúry sú vo formáte PDF zabezpečené proti pozmeňovaniu obsahu a spĺňajú všetky náležitosti daňového dokladu.

4.21. Tovar zostáva do úplného zaplatenia a prevzatia majetkom Obchodníka, avšak nebezpečenstvo škody na veci prechádza prevzatím tovaru na Kupujúceho., alebo ak Kupujúci tovar neprevezme, nebezpečenstvo škody na veci prechádza na Kupujúceho okamihom, kedy mu Obchodník umožnil s tovarom nakladať.

4.22. Ak to vyžaduje povaha tovaru, alebo ak určuje takú povinnosť vyslovene príslušná kogentná právna norma, ktorej podlieha právny vzťah medzi Obchodníkom a Kupujúcim, je Obchodník povinný ako súčasť objednávky dodať Kupujúcemu takú dokumentáciu, informácie a doklady vzťahujúce sa k dodávanému tovaru, ktoré sú nutné k prevzatíu a užívaniu tovaru. Dokumentácia bude dodaná v slovenskom jazyku, ak neurčuje uvedený právny predpis inak.

4.23. Ak bola kúpna cena uhradená v inej mene ako EUR prostredníctvom poskytovateľa platobných služieb, prípadné poplatky účtované bankou alebo poskytovateľom platobnej služby na strane Kupujúceho znáša Kupujúci, ak právne predpisy neurčujú inak. Obchodník pri vrátení platby vráti sumu, ktorú je podľa právnych predpisov povinný vrátiť, spôsobom použitým pri pôvodnej úhrade, ak sa s Kupujúcim nedohodne inak.

4.24. Ak Obchodník uvádza zníženie ceny tovaru, predchádzajúca cena sa určuje a uvádza v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä ako najnižšia cena, za ktorú bol tovar predávaný v príslušnom období pred znížením ceny. Akcie platia do

vypredania zásob alebo do skončenia uvedenej doby akcie, ak pri konkrétnej ponuke nie je uvedené inak.

5. OBJEDNÁVKA TOVARU, POTVRDENIE objednávky

5.1. Ak Kupujúci prejaví záujem o kúpu niektorého z tovarov ponúkaných v e-shope Obchodníka, môže odoslať Obchodníkovi návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy jedným z nižšie popísaných spôsobov:

5.2. Odoslanie návrhu prostredníctvom objednávkového formulára:

5.2.1. Kupujúci vloží zvolený tovar kliknutím na „Do košíka“ do virtuálneho nákupného košíka. Po tom, čo Kupujúci umiestni do košíka všetok tovar o ktorého kúpu má záujem, preklikne na políčko „Pokračovať do košíka“ a postupuje k vyplneniu Objednávkového formulára, ktorý obsahuje podstatné náležitosti potrebné k vyplneniu návrhu Zmluvy.

5.2.2. Kliknutím na ikonu „Pokračovať do košíka“ sa Kupujúci dostane na podstránku nákupného košíka, kde pravdivo vyplní povinné polia objednávky s názvom „*Informácie o Vás*“, a zvolí spôsob dopravy zásielky v poliach označených ako „*Doprava & Platba*“ a spôsob úhrady kúpnej ceny v poliach označených ako „*Zvoľte spôsob platby*“.

5.2.3. Kupujúci je pred definitívnym zaslaním Objednávky oprávnený využiť možnosti previesť dôkladnú kontrolu celej objednávky a detailne preštudovať tieto obchodné podmienky a reklamačné podmienky.

5.2.4. Pred odoslaním objednávky je Kupujúci povinný sa oboznámiť s ustanoveniami týchto VOP a v prípade súhlasu s ich znením vyjadriť svoj súhlas s ich znením s tým, že momentom uzatvorenia Zmluvy sa stanú jej neoddeliteľnou súčasťou. Súhlas Kupujúci vyjadruje prostredníctvom zaškrtnutia na to určeného políčka pod objednávkovým formulárom. Pri odsúhlasení so znením týchto VOP je Kupujúci oprávnený oboznámiť sa so Zásadami ochrany osobných údajov, ktoré obsahujú informácie Obchodníka ako Spracovateľa osobných údajov o tom, ako budú spracúvané osobné údaje Kupujúceho v prípade vyplnenia objednávky, ako aj v procese uzatvárania zmluvy či prípadného ďalšieho spracovania osobných údajov;

5.2.5. Následne Kupujúci po sumarizácii vybraného tovaru a oboznámení s VOP a zásadami ochrany osobných údajov klikne na ikonku „*Objednať s povinnosťou platby*“.

5.3. Správne a úplne vyplnená Objednávka Kupujúceho je návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy na diaľku (na základe ktorej dochádza k dodaniu tovaru Kupujúcemu za uhradené kúpnu cenu). Kupujúci potvrdzuje, že odoslaním objednávky akceptuje cenu tovaru, povinnosť zaplatiť za tovar, obchodné podmienky a reklamačné podmienky e-shopu.

5.4. Bezodkladne po odoslaní Objednávky bude Kupujúcemu na e-mailovú adresu uvedenú v Objednávke tovaru zaslané elektronické potvrdenie prijatia Objednávky. Kúpna zmluva je uzavretá doručením potvrdením prijatia Objednávky v elektronickej podobe kupujúcemu. V prípade, že nastane akýkoľvek dôvod, pre ktorý nemôže

Obchodník objednávku potvrdiť, zašle kupujúcemu ponuku na uzavretie Zmluvy v pozmenenej podobe oproti Objednávke. (Zmluva je v takom prípade uzavretá vo chvíli, kedy Kupujúci ponuku Obchodníkovi potvrdí.)

5.7. Obchodník nenesie zodpovednosť za prípadné vytvorenie/odoslanie falošnej objednávky.

6. NÁHRADA NÁKLADOV

6.1. Ak Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom objednávku včas nestornoval ani neprebral v odbernej lehote, môže byť náhrada škody vo výške hodnoty oprávnených nákladov na zabalenie a odoslanie objednávky vymáhaná v súdnom konaní.

7. UZATVORENIE ZMLUVY NA DIAĽKU A VZNIK KÚPNEJ ZMLUVY

7.1. Tovar umiestený na e-shope Obchodníka www.bootyshop.eu je informatívneho charakteru a nie je výzvou na kúpu. Obchodník nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu ohľadne tohoto tovaru.

7.2. Odoslaním objednávky Kupujúci vyjadruje súhlas s predajnou cenou tovaru a cenou za dodanie tovaru.

7.3. **Spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy:** Kúpna zmluva je uzavretá záväzným akceptovaním Objednávky (návrhu) Kupujúceho na uzavretie kúpnej zmluvy Obchodníkom (t.j. záväzným akceptovaním Objednávky Kupujúceho).

7.4. Obchodník môže Objednávku Kupujúceho akceptovať elektronicky, telefonicky alebo osobne v prevádzke Obchodníka – showroome, a to spôsobom, ktorý zodpovedá konkrétnemu spôsobu objednania tovaru.

7.5. Za záväzné prijatie Objednávky sa považuje potvrdenie Obchodníka o akceptácii Objednávky pri elektronickom objednaní, prípadne potvrdenie Obchodníka uskutočnené telefonicky alebo osobne v showroome pri telefonickom alebo osobnom objednaní tovaru.

7.6. Záväzné akceptovanie Objednávky obsahuje nasledovné údaje:

7.6.1.1. názov a množstvo objednaného tovaru,

7.6.1.2. kontaktné/fakturačné údaje Obchodníka (obchodné meno, sídlo, IČO, IČ DPH, email, tel.)

7.6.1.3. kontaktné/fakturačné údaje Kupujúceho

7.6.1.4. celkovú cenu objednaného Tvaru vrátane nákladov na balenie, dodanie a dopravu,

7.6.1.5. platobné a dodacie podmienky,

7.7. Kúpnu zmluvu je možné meniť, rušiť alebo dopĺňať len na základe vzájomnej dohody medzi Kupujúcim a Obchodníkom, ak zákon alebo iný všeobecne záväzný právny predpis neustanovuje inak.

7.8. Na e-mailovú adresu Kupujúceho môžu byť v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom jeho Objednávky.

8. STORNOVANIE (ZRUŠENIE) OBJEDNÁVKY

8.1. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom môže stornovať objednávku do času, kedy nedošlo k odoslaniu Objednávky prepravcovi. Stornovať objednávku možno zaslaním žiadosti o storno objednávky na adresu info.bootyshopeu@gmail.com alebo telefonicky na tel. číslo +421 918 372 125. Za storno objednávky podľa predchádzajúcej vety si Obchodník neúčtuje žiadne poplatky. V prípade, že už došlo k úhrade kúpnej ceny, Obchodník vráti Kupujúcemu zaplatenú kúpnu cenu v lehote 14 dní bezhotovostným prevodom na účet, z ktorého bola uskutočnená úhrada kúpnej ceny.

8.2. Obchodník má právo stornovať objednávku z dôvodu vypredania tovaru alebo nedostupnosti tovaru. O stornovaní objednávky Obchodník Kupujúceho bezodkladne písomne alebo telefonicky informuje. V prípade, že Kupujúci už uhradil kúpnu cenu alebo jej časť, táto mu bude vrátená do 14 dní bezhotovostným prevodom na účet, z ktorého bola uskutočnená úhrada kúpnej ceny.

9. POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

9.1. Obchodník sa zaväzuje dodať:

9.1.1. druh a množstvo tovaru dohodnutý v kúpnej cene a za platobných podmienok, ktoré platia v deň odoslania objednávky, okrem zjavných omylov, v prípade výraznej zmeny ceny tovaru alebo nedostupnosti tovaru.

9.1.2. tovar, ktorý bude vhodne zabalený, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas prepravy.

9.1.3. Kupujúcemu doklady v písomnej alebo elektronickej forme potrebné na jeho prevzatie a užívanie.

9.2. Obchodník je povinný informovať Kupujúceho o skutočnostiach, ktoré mu bránia dodať tovar v lehote 30 dní od potvrdenia Objednávky.

9.3. Obchodník je povinný bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytnúť Kupujúcemu potvrdenie o jeho doručení.

9.4. Kupujúci sa zaväzuje:

9.4.1. zaplatiť za objednaný tovar kúpnu cenu vo výške a v zmysle platobných podmienok platných v deň odoslania objednávky.

9.4.2. objednaný tovar prevziať v mieste, ktoré uviedol v Objednávke.

9.5. Kupujúci je oprávnený:

9.5.1. skontrolovať neporušenosť obalov a v prípade akýchkoľvek závad tieto bezodkladne oznámiť,

9.5.2. prekontrolovať neporušenosť obalu tovaru resp. aj samotný tovar pri jeho preberaní.

9.5.3. uhradiť náklady na vrátenie tovaru pri odstúpení od zmluvy (resp. náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty).

9.5.4. uhradiť Obchodníkovi hodnotu zníženia tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru;

9.5.5. poskytnúť Obchodníkovi správne a presné informácie, najmä reálne údaje o svojej osobe tak, aby bolo možné platne s Kupujúcim uzatvoriť Zmluvu a dodať Kupujúcemu vybraný tovar, v súlade s týmito VOP a platnými právnymi predpismi.

9.6. Obchodník nezodpovedá za:

9.6.1. oneskorené dodanie tovaru zavinené nesprávne udanou adresou prijímateľa.

9.6.2. prípadné nedodanie tovaru, ku ktorému došlo v dôsledku nepredvídateľných prekážok.

10. ODSÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY KUPUJÚCIM – VRÁTENIE TOVARU

10.1. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy uzatvorenej prostredníctvom e-shopu Obchodníka bez udania dôvodu v lehote 30 dní od prevzatia tovaru.

10.2. V prípade, ak boli jednotlivé položky tovarov objednané na základe jednej Objednávky dodane oddelene, lehota na odstúpenie plyní okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný.

10.3. Odstúpením od zmluvy sa kúpna zmluva „zruší“, Kupujúci vráti Obchodníkovi zakúpený tovar a Obchodník vráti Kupujúcemu peniaze.

10.4. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy uzatvorenej prostredníctvom e-shopu Obchodníka aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy.

10.5. Kupujúci môže uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy jednoznačným vyhlásením v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu, najmä e-mailom, na kontaktných údajoch Obchodníka uvedených v týchto VOP. **Kupujúci môže právo na odstúpenie od Zmluvy uplatniť aj elektronicky prostredníctvom svojho zákazníckeho účtu v sekcii „Moje objednávky“ na internetovom obchode**

Obchodníka, ak je táto funkcia pre konkrétnu objednávku dostupná. Kupujúci môže využiť aj vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy.

10.6. Pri odstúpení od zmluvy môže Kupujúci postupovať podľa *poučenia o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy*, ktoré si spotrebiteľ môže **PREČITAŤ TU**, a na odstúpenie od zmluvy môže Kupujúci použiť *Formulár pre odstúpenie od zmluvy*, ktorý je k dispozícii na **stiahnutie TU**.

10.7. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy uzatvorenej prostredníctvom e-shopu Obchodníka v prípade, že Obchodník nesplnil svoj záväzok a tovar nedodal v lehote 30 dní od potvrdenia objednávky, ak si zmluvné strany nedohodli dodanie inak.

10.8. Kupujúci nemôže odstúpiť od Zmluvy, predmetom ktorej je:

a) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,

b) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek/špecifikácií spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa (tovar na zákazku),

c) predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,

d) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal predávajúceho.

10.9. Kupujúci je oprávnený s tovarom po jeho prevzatí nakladať spôsobom potrebným na zistenie jeho vlastností a funkčnosti. **Obchodník požaduje, aby Kupujúci pri vrátení tovaru, pokiaľ je to vzhľadom na povahu tovaru možné, vrátil tovar v nepoužitom stave, nepoškodený, s pôvodnou visačkou a v pôvodnom obale.** Tovar by mal byť v stave umožňujúcom jeho ďalší predaj. Ak Kupujúci s tovarom zaobchádza nad rámec potrebný na zistenie jeho vlastností a funkčnosti, zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru v rozsahu ustanovenom právnymi predpismi. **Nesplnenie uvedených požiadaviek samo osebe neobmedzuje právo Kupujúceho na odstúpenie od Zmluvy; Obchodník je však oprávnený uplatniť voči Kupujúcemu zodpovednosť za zníženie hodnoty tovaru v rozsahu ustanovenom právnymi predpismi.**

10.10. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak bolo oznámenie o odstúpení od zmluvy odoslané najneskôr v posledný deň lehoty.

10.11. Kupujúci je povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy zaslať tovar späť na adresu Predávajúceho. Lehota sa považuje za zachovanú, ak Kupujúci odošle tovar Obchodníkovi najneskôr v posledný deň lehoty. Odporúčame, aby si Kupujúci vyhotovil pre vlastnú potrebu kópiu daňového dokladu (faktúry) a tovar zaslal doporučené a ako poistenú zásielku. Tovar nie je vhodné zasielať dobierkou, takýto tovar nebude Obchodníkom prevzatý.

10.12. Kupujúci zašle vrátený tovar na adresu uvedenú na adresu Obchodníka určenú na vrátenie tovaru. Priloženie faktúry ani originálu daňového dokladu nie je

podmienkou platného odstúpenia od Zmluvy; pre rýchlejšie spracovanie odporúčame uviesť číslo objednávky alebo iný údaj umožňujúci identifikáciu nákupu. Tovar odporúčame vhodne zabaliť. **Vrátený tovar zaslaný na dobierku Obchodník nepreberá a takáto zásielka bude vrátená odosielateľovi. Náklady spojené s opätovným zaslaním takejto zásielky znáša Kupujúci.**

10.13. Náklady spojené s vrátením tovaru znáša Kupujúci. Podľa dostupných informácií, je predpokladaný odhad týchto nákladov v závislosti od veľkosti, hmotnosti tovaru, vzdialenosti odkiaľ sa uskutočňuje vrátenie tovaru a od cien za ktoré Kupujúcim vybraný prepravca poskytuje svoje služby vo výške od 4,- EUR s DPH.

10.14. Obchodník vráti Kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Zmluvy, vrátane nákladov na dodanie tovaru v rozsahu podľa platných právnych predpisov, bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Obchodník nie je povinný s vrátením platieb začať skôr, ako mu bude tovar doručený späť alebo ako Kupujúci preukáže jeho odoslanie späť, podľa toho, čo nastane skôr. Obchodník vráti platby rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúci pri pôvodnej úhrade, ak sa s Kupujúcim nedohodne inak.

10.15. V prípade neoprávneného odstúpenia od Zmluvy bude tovar vrátený na náklady Kupujúceho.

10.16. Obchodník nie je oprávnený jednostranne započítať pohľadávky Obchodníka a Kupujúceho, ktoré vzniknú odstúpením od zmluvy.

11. ODSÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY OBCHODNÍKOM

11.1. Samotné neprevzatie zásielky sa nepovažuje za odstúpenie od Zmluvy. Ak Kupujúci zásielku neprevezme, Obchodník môže podľa okolností od Zmluvy odstúpiť a môže požadovať náhradu preukázateľných a účelne vynaložených nákladov v rozsahu dovolenom právnymi predpismi. Tým nie je dotknuté zákonné právo spotrebiteľa na odstúpenie od Zmluvy.

11.2. Ak Kupujúci poruší povinnosť vyplývajúcu zo Zmluvy alebo týchto VOP, nemá to samo osebe za následok neplatnosť jeho zákonného odstúpenia od Zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán sa posudzujú podľa platných právnych predpisov a konkrétneho dôvodu odstúpenia.

11.3. Obchodník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade nemožnosti dodania tovaru v dôsledku chybyne vypočítanej celkovej ceny alebo zjavne nesprávne uvedenej predajnej ceny tovaru, ak už nedošlo k zrušeniu Objednávky Kupujúceho. Ak Kupujúci už uhradil kúpnu cenu alebo jej časť, Obchodník vráti prijatú platbu bez zbytočného odkladu, rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúci pri pôvodnej úhrade, ak sa s Kupujúcim nedohodne inak.

12. REKLAMAČNÝ PORIADOK (ZOPOVEDNOSŤ ZA VADY TOVARU)

12.1. Obchodník zodpovedá za to, že tovar nemá pri jeho prevzatí Kupujúcim (alebo určenou osobou) chyby. To znamená, že v čase, keď Kupujúci tovar preberá, tovar najmä:

- zodpovedá objednávke,
- je vhodný na dohodnutý alebo požadovaný účel,
- sa hodí na účel, na ktorý sa tento druh tovaru bežne používa,
- má dohodnuté príslušenstvo, balenie, prípadne pokyny na použitie, ak sú potrebné,
- zodpovedá kvalitou alebo prevedením vzorky či predlohy, ktorú Obchodník sprístupnil Kupujúcemu pred uzatvorením Zmluvy,
- vyhovuje právnym predpisom.

12.2. Obchodník zodpovedá za vady tovaru v rozsahu a počas doby ustanovenej platnými právnymi predpismi. Pri spotrebiteľskej kúpe sa zodpovednosť za vady riadi najmä príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení.

12.3. Kupujúci uplatňuje reklamáciu u Obchodníka bez zbytočného odkladu.

12.4. Kupujúci môže vytknúť vadu spôsobom a na miestach umožnených platnými právnymi predpismi, najmä na adrese sídla alebo miesta podnikania Obchodníka, na inej adrese oznámenej Obchodníkom, elektronicky alebo osobne v prevádzke, ak je prijatie reklamácie možné. Pre vybavenie reklamácie môže Kupujúci využiť aktuálny reklamačný postup a formulár zverejnený na webovej stránke Obchodníka.

12.5. Kupujúci je pri uplatnení reklamácie povinný pravdivo uviesť všetky požadované informácie, najmä presne označiť druh a rozsah vady tovaru a uviesť, akým spôsobom požaduje vadu odstrániť. V prípade, že došlo k zmene kontaktných údajov Kupujúceho, v záujme riadneho vybavenia reklamácie je Kupujúci povinný uviesť aj svoje aktuálne kontaktné údaje. Reklamované vady je Kupujúci povinný jasne odfotiť a zaslať na vyššie uvedenú e-mailovú adresu. K reklamácii alebo k výmene tovaru odporúčame vyplniť náš **FORMULÁR PRE REKLAMÁCIU A VÝMENU TOVARU**. Kupujúci môže reklamáciu alebo žiadosť o výmenu tovaru uplatniť aj elektronicky prostredníctvom svojho zákazníckeho účtu v sekcii „Moje objednávky“ na internetovom obchode Obchodníka, ak je táto funkcia pre konkrétnu objednávku dostupná.

12.6. Kupujúci nie je povinný k reklamácii priložiť originál daňového dokladu. Na preukázanie nákupu môže uviesť najmä číslo objednávky, faktúry alebo iný údaj umožňujúci identifikáciu nákupu. Reklamovaný tovar odporúčame vhodne zabaliť a nezasielať na dobierku.

12.7. Obchodník poskytne Kupujúcemu písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po jej vytknutí. V potvrdení uvedie lehotu na odstránenie vady, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Obchodník nemôže ovplyvniť.

12.8. Vybavenie reklamácie bude Kupujúcemu oznámené bezodkladne po jej vybavení spôsobom dohodnutým alebo vhodným vzhľadom na spôsob uplatnenia reklamácie. Lehota

na odstránenie vady sa riadi platnými právnymi predpismi a lehotou uvedenou v potvrdení o vytknutí vady.

12.9. Ak si Kupujúci reklamovaný tovar naspäť neprevezme, Obchodník je oprávnený požadovať náhradu primeraných nákladov spojených s uskladnením tovaru.

12.10. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci právo, zvoliť si odstránenie vady výmenou tovaru alebo opravou tovaru. Kupujúci si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil Obchodníkovi neprimerané náklady.

12.11. Obchodník môže odmietnuť Kupujúcim navrhované odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti.

12.12. Obchodník dodá opravený alebo vymenený tovar Kupujúcemu na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu Kupujúci dodal reklamovaný tovar, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

12.13. Kupujúci je oprávnený od Obchodníka požadovať primeranú zľavu alebo od Zmluvy odstúpiť, ak 1. Obchodník vadu odmietol odstrániť alebo ju neodstránil riadne, 2. vada na tovare sa prejavuje opakovane, 3. vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy, 4. Obchodník vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Kupujúceho.

12.14. Obchodník nezodpovedá za vady spôsobené najmä nasledovným užívaním: mechanickým poškodením, neodvratnou udalosťou (živelnou pohromou, nesprávnym zaobchádzaním), v rozpore s návodom na užívanie a obvyklým spôsobom používania, v osobitných prípadoch, ak to vyplýva z povahy veci aj zásahom nepovolanej osoby, vrátane užívateľa, prípadne iným neodborným zásahom, používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzeného prostredia tovaru, zanedbaním starostlivosti a údržby o tovar, poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním, poškodením tovaru pri ktorej bola zvolená nesprávna veľkosť, používaním tovaru v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi alebo iným porušením záručných podmienok.

12.15. Ak je reklamácia oprávnená, Obchodník nahradí Kupujúcemu účelne vynaložené náklady spojené s uplatnením práv zo zodpovednosti za vady v rozsahu ustanovenom platnými právnymi predpismi.

12.16. Obchodník vybaví reklamáciu a ukončí reklamačné konanie spôsobom zodpovedajúcim uplatnenému právu Kupujúceho a platným právnym predpisom, najmä opravou tovaru, výmenou tovaru, poskytnutím primeranej zľavy z kúpnej ceny, vrátením kúpnej ceny alebo odôvodneným zamietnutím reklamácie.

13. OCHRANA A SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

13.1. Pri používaní e-shopu Obchodníka, vyplňaní Objednávkového formulára a pri uzatváraní Zmlúv na diaľku dochádza k spracúvaniu osobných údajov Kupujúceho (ďalej len ako „dotknutá osoba“).

13.2. Informácie o spracúvaní osobných údajov dotknutej osoby, ku ktorému dochádza v súvislosti s činnosťami Obchodníka a Kupujúceho v bode 1. VOP, sú zverejnené v osobitnej sekcii s názvom „Ochrana osobných údajov“ umiestnenej na e-shope Obchodníka. Viac o spracovaní a ochrane osobných údajov **nájdete tu.**

13.3. Obchodník dbá na to, aby spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb bolo zákonné, spravodlivé a transparentné a aby bolo vykonávané v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, najmä **Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov – GDPR), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení** a súvisiacimi právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

13.4. Obchodník má záujem na tom, aby spracúvanie osobných údajov Sprostredkovateľmi bolo vždy vykonávané v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, preto na vzťahy so Sprostredkovateľmi uzatvoril osobitné zmluvy o poverení so spracúvaním osobných údajov (ďalej ako „Sprostredkovateľské zmluvy“)

14. MIMOSÚDNE/ ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

14.1. Ak vznikne medzi Obchodníkom a Kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom, spor zo spotrebiteľskej zmluvy alebo v súvislosti s ňou a Kupujúci nie je spokojný so spôsobom, akým Obchodník vybavil jeho reklamáciu alebo inak porušil jeho spotrebiteľské práva, má Kupujúci právo požiadať Obchodníka o nápravu.

14.2. Ak Obchodník na žiadosť Kupujúceho o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu (ďalej len „ARS“) príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov. Tým nie je dotknuté právo Kupujúceho obrátiť sa na súd.

14.3. Príslušné subjekty alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sú uvedené v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Informácie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a možnosti podať návrh sú dostupné aj na webovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie.

14.4. Slovenská obchodná inšpekcia je podľa zákona č. 391/2015 Z. z. subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov a v rozsahu svojej pôsobnosti môže riešiť spotrebiteľské spory, pri ktorých nie je určená pôsobnosť iného subjektu alternatívneho riešenia sporov.

14.5. Kupujúci môže návrh na začatie ARS podať spôsobom a za podmienok ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských

sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Alternatívne riešenie sporu nemá vplyv na právo Kupujúceho domáhať sa ochrany svojich práv súdnou cestou.

14.6. Európska platforma na riešenie sporov online (RSO/ODR) bola ukončená 20. júla 2025. Obchodník preto v súvislosti s touto platformou neuvádza odkaz na jej použitie ani možnosť podať prostredníctvom nej návrh na riešenie sporu. Aktuálne informácie o možnostiach alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov v Európskej únii sú dostupné prostredníctvom príslušných orgánov a inštitúcií Európskej únie.

14.7. Pri cezhraničných spotrebiteľských sporoch môže Kupujúci využiť aj dostupné služby Európskeho spotrebiteľského centra a ďalšie mechanizmy cezhraničnej spotrebiteľskej pomoci podľa príslušných právnych predpisov.

15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

15.1. Obchodník si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto VOP aj bez predchádzajúceho upozornenia Kupujúceho. V prípade zmeny týchto VOP, sa riadi celý proces nákupu prostredníctvom týchto VOP, ktoré boli platné v čase uzavretia Zmluvy a boli Kupujúcemu sprístupnené pred odoslaním Objednávky.

15.2. Aktuálny postup pri uplatnení práv zo zodpovednosti za vady a pri reklamáciách je zverejnený na webovej stránke Obchodníka. Tieto VOP obsahujú základné pravidlá; podrobnosti sa riadia platnými právnymi predpismi.

15.3. Kúpnu zmluvu je možné uzatvoriť prípadne aj v iných jazykoch, ak to nebude dôvodom k nemožnosti jej uzatvorenia.

15.4. Odoslaním objednávky Kupujúci potvrdzuje, že si prečítal obchodné podmienky ako aj reklamačné podmienky a porozumel ich zneniu.

15.5. Tieto obchodné podmienky vrátane ich neoddeliteľných súčastí nadobúdajú platnosť a účinnosť zverejnením dňa 01. 10. 2026.

15.6. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť voči Kupujúcemu dňom uzavretia kúpnej Zmluvy.

PRÍLOHA Č. 1 - FORMULÁR PRE REKLAMÁCIU A VÝMENU TOVARU

Adresát: In Investments s.r.o., Hrušov 140, 04943 Hrušov, Slovakia

Adresát na vrátenie tovaru: BOOTY Showroom, Alžbetina 31, 040 01 Košice, Slovakia, mobil: +421918372125, email: info@bootyshop.eu

Uplatnenie reklamácie:

Titul, meno a priezvisko:	
Adresa bydliska:	
E-mailová adresa:	
Číslo objednávky:	
Dátum objednania:	
Dátum prevzatia tovaru:	
Tovar, ktorý je reklamovaný (názov a kód):	
Popis a rozsah väd tovaru:	
Ako zákazník predávajúceho požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:	
Prajem si vrátiť peniaze na bankový účet (IBAN)/iným spôsobom	

Prílohy:

Dátum:

Podpis:

PRÍLOHA Č. 2 - FORMULÁR PRE ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Adresát: In Investments s.r.o., Hrušov 140, 04943 Hrušov, Slovakia

Adresát na vrátenie tovaru: BOOTY Showroom, Alžbetina 31, 040 01 Košice, Slovakia, mobil: +421918372125, email: info@bootyshop.eu

Týmto vyhlasujem, že v súlade so zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení odstupujem od Zmluvy:

Titul, meno a priezvisko:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Číslo objednávky:	
Dátum objednania:	
Dátum prevzatia tovaru:	
Tovar, ktorý vraciam (názov a kód):	
Dôvod vrátenia tovaru:	
Spôsob pre vrátenie prijatých finančných prostriedkov:	
Prajem si vrátiť peniaze na bankový účet (IBAN)/iným spôsobom	

Dátum:

Podpis: